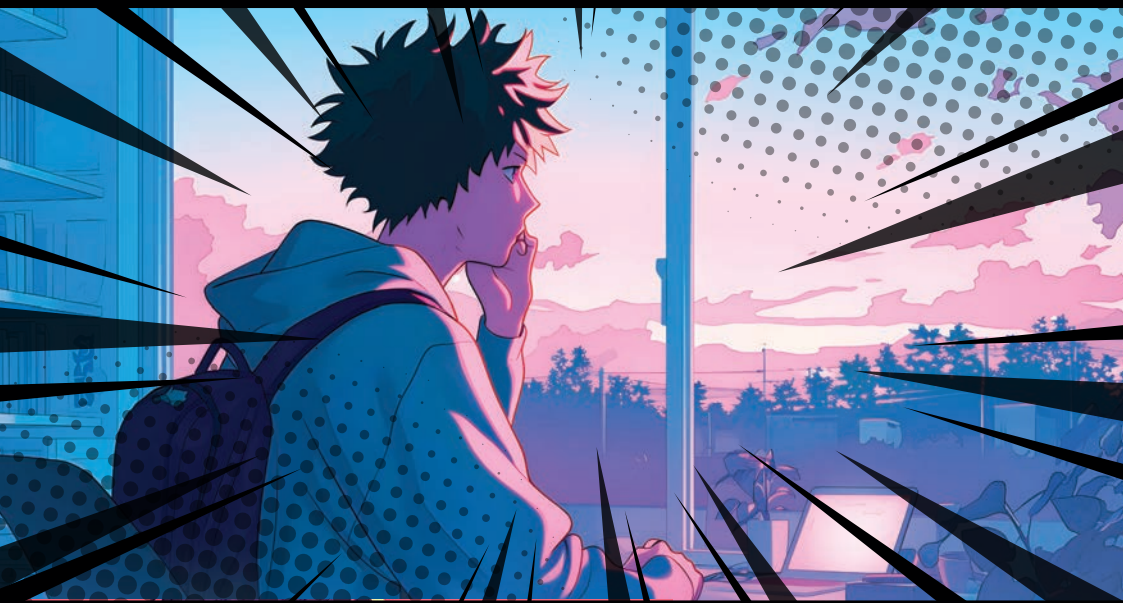


Faire sa demande de
matériel informatique
sur
messervices.landes.fr



entre le 2 juin
et le 4 juillet
2025

un collégien
un ordinateur
portable


Département
des Landes

1 Se connecter

1

Rendez-vous sur le site
<https://messervices.landes.fr/>
et cliquez sur
« Je suis un particulier »

Je suis un particulier



2

Dans le cadre « **Collèges** »,
cliquez sur « **Mise à disposition
d'un matériel informatique aux
élèves des collèges publics** ».

3

Identifiez-vous.

OPTION 1

Identifiez-vous avec
FranceConnect.

OPTION 2

Utilisez votre **compte messervices** : remplissez
le courriel et le mot de passe préalablement
définis puis cliquez sur « **Connexion** ».

- * Si au moment de vous connecter vous ne disposez plus de vos identifiants,
cliquez sur « **Mot de passe perdu ? Récupérez votre accès !** ».
Vos identifiants vous seront envoyés par mail.



Création d'un compte

1

Cliquez sur
« **Pas de compte ?
Enregistrez-vous !** ».

2

Renseignez l'adresse mail
du responsable légal puis
validez.

3

**Vous recevrez un mail de
confirmation via votre adresse mail.**

Un courriel a été envoyé à xxxxxxxx@courriel.fr

Suivez les instructions dans ce courriel pour continuer la création de votre compte.

Ce message peut mettre plusieurs minutes à vous parvenir. Il peut également être considéré comme un pourriel (spam) : n'oubliez pas de regarder dans votre dossier « courriers indésirables ».

Si malgré cela vous n'avez pas reçu les instructions, ajoutez « ne-pas-repondre@messervices.landes.fr » à votre carnet d'adresses ou à votre liste d'expéditeurs autorisés, puis recommencez la procédure d'inscription.

[Retour](#)



Ce mail peut être dans vos spams.

4

Cliquez sur « **Finaliser l'inscription** »
dans le mail reçu.

Bonjour,

Vous venez de créer votre compte, nous vous en remercions.

Pour choisir un mot de passe et finaliser la création de votre compte, veuillez cliquer sur le bouton suivant :

Finaliser l'inscription

Attention, sans validation de votre part dans les 2 jours, votre demande de compte sera annulée.

5

Complétez les
champs et cliquez
sur « **Valider** ».

Création d'un compte

Veillez remplir le formulaire afin de finir la création de votre compte.

Civilité :

☐ Madame ☐ Monsieur

Prénom :

Nom :

Mot de passe :

☐ Afficher

Pour la sécurité du mot de passe veuillez avoir a minima :

8 caractères

1 minuscule

1 chiffre

1 majuscule

Confirmation du mot de passe :

☐ Afficher

Les deux mots de passe doivent être identiques.

Valider

6

SSO Demandes EIM (Portable Collégiens)

Vérification d'autorisation d'accès

Souhaitez-vous être authentifié sur ce service ?

Les informations suivantes seront envoyées au service :

- Vos prénom, nom et identifiants
- Votre adresse de courriel : xavier.daleo@college.landes.org

☐ Ne plus redemander

Accepter

Refuser

Cliquez sur « **Accepter** ». Le compte est désormais créé.



Créer sa demande de matériel informatique

1

Cliquez sur
« **Nouvelle demande élève** ».



2

Préambule

Le Conseil départemental des Landes est très investi sur le terrain du numérique éducatif, des TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement), de l'informatique au collège, avec une politique spécifique d'équipement dénommée « un collégien, un ordinateur portable ».

Cette action, menée depuis 2001 au sein de l'ensemble des collèges publics, relève d'une politique d'équipement individuel mobile - de tous les collégiens de 4^e et 3^e, des collégiens de 5^e dans treize collèges volontaires et des collégiens de 6^e dans deux collèges -, visant à favoriser la complémentarité entre les différents temps de vie des jeunes : temps scolaire, temps hors scolaire.

Les deux principaux objectifs poursuivis sont les suivants :

- 1. assurer l'égal accès des élèves aux nouveaux outils dont la maîtrise leur sera indispensable dans leurs études et leur vie professionnelle et citoyenne,
- 2. favoriser l'émergence de nouvelles pratiques pédagogiques en faisant entrer l'ordinateur dans les usages quotidiens de la classe, mais aussi « hors classe » pour des besoins scolaires.

Cette politique menée en partenariat avec l'État intègre la dimension « scolaire » - qui renvoie aux attributions de l'Éducation Nationale - pour ce faire le Conseil départemental équipe également les enseignants et affecte des ressources pédagogiques dans les mémoires des ordinateurs ou des tablettes.

Vous pouvez consulter le **guide pour les parents** [ordinateur](#) ou [tablette](#) (Collège Grenade sur l'Adour)

Lisez le préambule et cliquez sur « **suisvant** ».

SUIVANT

3

Remplissez les champs
concernant l'**élève**.

ÉLÈVE

Renseignez les informations concernant l'élève

Année scolaire	2025/2026
Nom	
Prénom	
Date de naissance	
Sexe	☐ M ☐ F

SUIVANT

ADRESSE DE L'ÉLÈVE

Indiquez l'adresse de l'élève

Adresse	Veuillez saisir le numéro et nom de la rue et sélectionner parmi les propositions:		
Adresse suite			
Code postal / Commune			

PRÉCÉDENT

SUIVANT

4

Remplissez les champs concernant **le responsable légal 1.**

RESPONSABLE LÉGAL 1 DE L'ÉLÈVE

Renseignez les informations concernant le responsable légal 1

☐ Père		☐ Mère	☐ Famille d'accueil	☐ Foyer
Nom				
Prénom				
Tél			Tél 2	
Même adresse que l'élève	☐ Oui ☐ Non			
Adresse				
Adresse suite				
Code postal / Commune				

[PRÉCÉDENT](#)[SUIVANT](#)

5

Remplissez les champs concernant **le responsable légal 2.**

RESPONSABLE LÉGAL 2 DE L'ÉLÈVE

Renseignez les informations concernant le responsable légal 2

☐ Père		☐ Mère	☐ Famille d'accueil	☐ Foyer
Nom				
Prénom				
Tél			Tél 2	
Même adresse que l'élève	☐ Oui ☐ Non			
Adresse				
Adresse suite				
Code postal / Commune				

[PRÉCÉDENT](#)[SUIVANT](#)

6

Remplissez les **champs concernant la scolarité**.

SCOLARITÉ 2025/2026

Renseignez les informations concernant la scolarité pour l'année scolaire 2025/2026

Établissement	
Niveau	
Demande réalisée dans le cadre d'une notification de mise à disposition de matériel pédagogique adapté ? ☐ Non ☐ Oui	

[PRÉCÉDENT](#)[SUIVANT](#)

7

Mentionnez si notification matériel pédagogique adapté.
Insérez notification en pièce jointe si besoin.

SCOLARITÉ 2025/2026

Renseignez les informations concernant la scolarité pour l'année scolaire 2025/2026

Établissement	
Niveau	
Demande réalisée dans le cadre d'une notification de mise à disposition de matériel pédagogique adapté ? ☐ Non ☒ Oui	
Si oui, dépôt de la notification MLPH	
AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE	
Pièces jointes	

[PRÉCÉDENT](#)[SUIVANT](#)

8

Récapitulatif

Attention ! Vérifier toutes les informations ci-dessous, et utilisez le bouton "suivant" en bas de page.

ÉLÈVE

Année scolaire : 2025/2026
Nom MARTIN
Prénom Dupont
Date de naissance 09/09/2012
Sexe M

ADRESSE DE L'ÉLÈVE

Adresse Avenue du Houga
Adresse suite
Code postal / Commune 40000 Mont-de-Marsan

Vérifiez le récapitulatif puis
cliquez sur « **Suivant** ».

[SUIVANT](#)

9

Prenez connaissance de la convention de mise à disposition et cochez obligatoirement « **Je certifie l'exactitude des informations renseignées et je reconnais avoir lu le document ci-dessus et accepte la présente convention** ».

Vous pouvez, si vous le souhaitez, cocher la seconde case.

Pour finir, cliquez sur « **Signer la convention** ».

 Département des Landes
UN COLLÉGIEN, UN ORDINATEUR PORTABLE

NOUVELLE DEMANDE * MES DEMANDES MES MATÉRIELS GUIDES QUITTER (XAVIER.DALEO@COLLEGE.LANDES.ORG)

Signature de la convention

Prénom et nom : Dupont MARTIN
Classe : 4

Collège public Cel le Gaucher
Sis à MONT-DE-MARSAN

CONVENTION DE MISE À DISPOSITION

ENTRE

Le Département des Landes, représenté par Xavier FORTINON, Président du Conseil départemental, dûment habilité(e) par délibération n°1-1/1 de la Commission Permanente en date du 07 juin 2024

ET

Monsieur Dupont ANTOINE,

☐ Je certifie l'exactitude des informations renseignées et je reconnais avoir lu le document ci-dessus et accepte la présente convention.

☐ En cochant cette case, j'autorise le Conseil départemental à me contacter, sur mon adresse mail, pour une enquête liée aux usages numériques au collège, au cours de l'année scolaire.

PRÉCÉDENT

SIGNER LA CONVENTION

10

Vous pouvez suivre son avancement dans la rubrique "Mes demandes"

NOUVELLE DEMANDE * **MES DEMANDES**

ou depuis la page d'accueil "Suivre mes demandes"



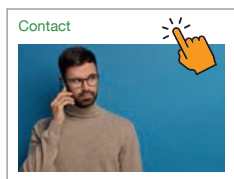
SUIVRE MES DEMANDES

4 En cas de difficultés

Contactez-nous :

>> Onglet « **Accueil** »

>> Cliquez sur « **Contact** »



Département
des Landes

[Connexion](#) [Inscription](#)

[Accueil](#)

[Suivre mes demandes](#)

[Mon compte](#)

Contactez-nous

Vous êtes un particulier, une association, un professionnel, vous avez besoin d'une information, d'un document ou d'effectuer une demande. Choisissez le meilleur moyen de nous contacter :

Par voie électronique

Effectuez votre demande en ligne 24h/24, 7j/7 en cliquant ci-dessous.

[Je souhaite contacter le Département](#)

Par téléphone

05 58 05 40 40

Un agent vous répond du lundi au vendredi de 8h à 18h (17h le vendredi).

À l'accueil du Département

23 rue Victor Hugo, à Mont-de-Marsan

Un agent vous renseigne du lundi au vendredi de 8h à 18h (17h le vendredi).

Par courrier

Département des Landes

Hôtel Planté
23 rue Victor Hugo
40025 Mont-de-Marsan
Cedex

Département des Landes

Direction de l'Éducation, de la Jeunesse et des Sports

23 rue Victor-Hugo

40025 Mont-de-Marsan cedex

Tél. : 05 58 71 67 55

inventaire@landes.fr

landes. fr